



Burmistrz Władysławowa

Urząd Miejski we Władysławowie | ul. Gen. Józefa Hallera 19 | 84-120 Władysławowo
tel.: (58) 674 54 20 | fax: (58) 674 07 63

Władysławowo dnia 2 lutego 2024r.

UMW-S.152.8.2023

Szulc-Efekt sp. z o. o.
Prezes Zarządu - Adam Szulc
ul. Poligonowa 1
04-051 Warszawa

W odpowiedzi na petycję z dnia 25 listopada 2023r., która wpłynęła do tut. Urzędu drogą mailową na adres: um@wladyslawowo.pl w sprawie podjęcie działań zmierzających do stopniowego wdrożenia w Urzędzie procedur związanych z pełną obsługą płatności dokonywanych online, uprzejmie informuję, iż obecnie dokonywanie opłat i podatków za pomocą karty płatniczej możliwe jest dzięki przepisom Uchwały Nr XLII/547/2017 Rady Miejskiej Władysławowa z dnia 30 czerwca 20217 roku w sprawie dopuszczenia zapłaty podatków i opłat stanowiących dochody budżetu Gminy Władysławowo instrumentem płatniczym.

Urząd Miejski we Władysławowie posiada 9 terminali płatniczych w tym 4 mobilne, zlokalizowanych w Urzędzie Stanu Cywilnego, Referacie Straży Miejskiej, Referacie Środowiska i Gospodarki Odpadami, Zespole ds. Działalności Gospodarczej oraz Zespole ds. Księgowości, a więc w każdym biurze w którym dokonuje się płatności związanych z podjętymi czynnościami. Zobowiązani mają także możliwość dokonywania płatności bezgotówkowych za pomocą przelewu elektronicznego, a także przy użyciu terminali płatniczych w Urzędzie Miejskim (płatność kartą, zegarkiem, telefonem, płatność BLIK). Ponadto możliwe jest dokonywanie płatności przy użyciu ww. instrumentów w autobusie komunikacji miejskiej oraz w jednostkach organizacyjnych Gminy i Instytucjach Kultury.

Poza wskazanymi powyżej sposobami płatności internetowych, rozważane jest udostępnienie możliwości dokonywania płatności za pomocą funkcji e-płatności w aplikacji mObywatel (www.gov.pl) Aktualnie nie jest zanany termin wdrożenia takiej funkcjonalności, ale rozwój e-administracji jest bardzo dynamiczny i w ocenie naszej jednostki nastąpi szybciej niż później.

Udostępnienie klientom pełnej płatności bezgotówkowej ma swoje mocne i słabe strony. Niewątpliwie dużym atutem tego rozwiązania jest łatwość i szybkość regulowania zobowiązań, skrócenie czasu realizacji usługi, podniesienie poziomu świadczonych usług przez Urząd. Zagrożeniem zapewne jest wystąpienie awarii systemu bankowego bądź aplikacji, zagrożenie ze strony oszustów wyludzających dane.

Podsumowując, Urząd Miejski we Władysławowie rozważa wprowadzanie kolejnych rozwiązań technicznych, ułatwiających załatwienie spraw przez klientów. Jednak nie bez znaczenia jest wprowadzenie zmian w e-administracji na szczeblu krajowym, zwłaszcza w obszarze odpowiednich regulacji prawnych o randze ustawowej.

Na koniec pragnę nadmienić, że Urząd Miejski we Władysławowie działa w sposób transparentny i wszystkie zakupy są dokonywane zgodnie z Regulaminem Zamówień Publicznych funkcjonującym w tut. jednostce.

W świetle powyższych wyjaśnień częściowo uwzględniono wniesioną petycję.

Z poważaniem:

Otrzymują:

1. Adresat,
2. Aa.